

## УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ регистрации доменных имен в доменах .РФ и .RU

Настоящий документ (далее – «Условия») регулирует условия и порядок оказания Исполнителем услуг, связанных с регистрацией доменных имен в доменах .РФ и .RU.

### 1. Термины и определения

1.1. В настоящих Условиях используются следующие термины и определения:

1.1.1. **Администратор** – пользователь, в т.ч. Заказчик, на имя которого зарегистрировано доменное имя в Реестре.

1.1.2. **Администрирование** – определение администратором порядка использования доменного имени; осуществление администратором организационной и технической поддержки функционирования домена.

1.1.3. **Аннулирование регистрации** – исключение информации о доменном имени из Реестра;

1.1.4. **Делегирование домена** – размещение и хранение информации о доменном имени и соответствующих ему серверах DNS на серверах DNS домена верхнего уровня, что является необходимым условием для функционирования доменной адресации в сети Интернет;

1.1.5. **Договор** – договор оказания услуг, связанных с регистрацией доменных имен в доменах .РФ и .RU, со всеми относящимися к нему Обязательными документами, включая настоящие Условия, заключаемый между Заказчиком и Исполнителем;

1.1.6. **Домен** – область (ветвь) иерархического пространства доменных имен, обозначаемая уникальным доменным именем и обслуживаемая набором серверов DNS;

1.1.7. **Домен .РФ** – домен верхнего уровня с уникальным обозначением «rf»;

1.1.8. **Домен .RU** – домен верхнего уровня с уникальным обозначением «ru»;

1.1.9. **Доменное имя** – символьное обозначение, предназначенное для сетевой адресации, в которой используется система доменных имен (DNS);

1.1.10. **Заявка** – обращение Заказчика к Исполнителю об оказании услуг, составляющее отдельный Заказ, или о совершении иных действий, предусмотренных настоящими Условиями.

1.1.11. **Координатор** – уполномоченное юридическое лицо, осуществляющее управление доменами .RU и .РФ в интересах российского и мирового интернет-сообщества и организующее функционирование Реестра;

1.1.12. **Правила Координатора** – Правила регистрации доменных имен в доменах .RU и .РФ, утверждаемые Координатором и размещенные по сетевому адресу [http://cctld.ru/files/pdf/docs/rules\\_ru-rf.pdf](http://cctld.ru/files/pdf/docs/rules_ru-rf.pdf);

1.1.13. **Период преимущественного продления** – период времени после истечения срока регистрации доменного имени, в течение которого за прежним администратором сохраняется право продления этого срока;

1.1.14. **Поддержка сведений о доменном имени** – действия регистратора по внесению, изменению и удалению сведений в Реестре, относящихся к доменному имени и его администратору;

1.1.15. **Положение о спорах** – Положение «О процедурах, подлежащих применению при возникновении споров о доменных именах», являющееся неотъемлемым приложением к Правилам Координатора и размещенное по сетевому адресу <http://cctld.ru/files/pdf/docs/litigations.pdf>;

1.1.16. **Продление регистрации доменного имени** – внесение в Реестр сведений о продлении срока регистрации доменного имени;

1.1.17. **Регистратор** – юридическое лицо, аккредитованное Координатором для регистрации доменных имен в доменах .RU и/или .РФ. В отношении доменных имен, сведения о которых поддерживаются Исполнителем, Исполнитель является регистратором;

1.1.18. **Регистрация доменного имени** – внесение в Реестр сведений о доменном имени, его администраторе и иных сведений, установленных Правилами Координатора;

1.1.19. **Реестр** – база данных Координатора, содержащая сведения о зарегистрированных доменных именах второго уровня, их администраторах и другие необходимые сведения;

1.1.20. **Сервер DNS** – программно-аппаратный комплекс, обеспечивающий трансляцию доменных имен в сетевые адреса (IP-адреса);

1.1.21. **Стоп-лист** – перечень символьных обозначений, которые не допускаются к регистрации в качестве доменных имен. Внесение и исключение обозначений из стоп-листа производится по решению Координатора;

1.1.22. **Услуги** – услуги, связанные с регистрацией доменных имен в доменах .РФ и .RU в соответствии с настоящими Условиями.

1.2. Термины и определения, не определенные в п. 1.1. настоящих Условий, используются в том же значении, в котором они используются в тексте Публичной Оферты Исполнителя (Оферты).

1.3. Течение сроков, установленных настоящими Условиями, определяется в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации. Для исчисления сроков используется московское время; нерабочие дни определяются в соответствии с законодательством Российской Федерации; в технической информации, отражающей поступление заявок и изменение Реестра, используется всемирное координированное время (UTC).

## 2. Общие положения

2.1. Настоящие Условия являются составной и неотъемлемой частью Публичной оферты о заключении договора на оказание услуг, размещенной и/или доступной в сети Интернет по адресу <https://www.openprovider.ru/wp-content/uploads/2016/08/Public-offer-services-final.pdf>, в отношении Услуг, поименованных в настоящих Условиях.

2.2. Дополнительно к порядку заключения Договора, предусмотренному Офертой, акцептом Оферты также являются:

2.2.1. заявка Заказчика о передаче Исполнителю поддержки сведений о доменном имени, направленная Исполнителю в соответствии с требованиями и порядком, установленными Исполнителем (в случае передачи по инициативе Заказчика поддержки сведений о доменном имени от иного регистратора);

2.2.2. согласие Заказчика на получение права администрирования доменного имени, направленное Исполнителю (подтвержденное) в соответствии с требованиями и порядком, установленными Исполнителем (в случае передачи Заказчику от иного лица права администрирования доменного имени).

2.3. Безоговорочное принятие и соблюдение настоящих Условий наряду с Публичной офертой и иными указанными в ней Обязательными документами создает Договор на оказание Услуг по соответствующему Заказу.

2.4. Наименование, содержание, стоимость, сроки оказания и иные необходимые условия предоставления Услуг по настоящим Условиям предусмотрены в Тарифах Исполнителя, которые размещены в сети Интернет по адресу <https://www.openprovider.ru/products/ru-prices/>. Плата за указанные в п.2.2. Услуги не взимается на основании Правил Координатора.

2.5. Направление заявок на оказание Услуг осуществляется Заказчиком с использованием программных средств в Личном кабинете либо в порядке, предусмотренном в п.12.3 Публичной оферты. Исполнитель вправе предусмотреть

требования к форме и порядку подачи отдельных заявок путем опубликования их на Сайте Исполнителя.

2.6. Прием и выполнение заявок производятся в порядке, установленном настоящими Условиями, при неукоснительном соблюдении Заказчиком требований Договора.

2.7. О результатах выполнения заявок Исполнитель направляет Заказчику уведомления по электронной почте.

2.8. Для оказания Услуг Заказчик обязан предоставить Исполнителю достоверные сведения в объеме и порядке, установленном Договором, а также своевременно извещать Исполнителя об изменении предоставленных им сведений и предоставлять Исполнителю по его запросу подтверждающие документы.

2.9. Все операции с доменами и другие предусмотренные настоящими Условиями действия совершаются в соответствии с действующей в этот момент редакцией Правил Координатора, размещенными по сетевому адресу [http://cctld.ru/files/pdf/docs/rules\\_ru-rf.pdf](http://cctld.ru/files/pdf/docs/rules_ru-rf.pdf). В случае противоречия Правил Координатора и настоящих Условий приоритет имеют Правила Координатора.

2.10. Споры о доменных именах регулируются нормами действующего законодательства Российской Федерации, Правилами Координатора и Положением о спорах.

### **3. Регистрация доменного имени**

#### **3.1. Требования к доменным именам**

3.1.1. Доменное имя в домене .RU должно состоять из собственного обозначения, уникального в пределах домена верхнего уровня, и символов «.ru».

Собственное обозначение должно отвечать следующим техническим требованиям:

3.1.1.1. содержать не менее двух символов;

3.1.1.2. содержать не более 63 символов;

3.1.1.3. начинаться и заканчиваться буквой или цифрой;

3.1.1.4. не содержать символов, отличных от букв, цифр и дефиса (допустимыми буквами являются буквы латинского алфавита; прописные и строчные буквы не различаются);

3.1.1.5. не содержать одновременно дефисы в 3-й и 4-й позициях.

3.1.2. Доменное имя в домене .RF должно состоять из собственного обозначения, уникального в пределах домена верхнего уровня, и символов «.rf».

Собственное обозначение должно отвечать следующим техническим требованиям:

3.1.2.1. содержать не менее двух символов,

3.1.2.2. содержать такое количество символов, чтобы представление обозначения в кодировке Punycode содержало не более 63 символов;

3.1.2.3. начинаться и заканчиваться буквой или цифрой;

3.1.2.4. не содержать символов, отличных от букв, цифр и дефиса (допустимыми буквами являются буквы русского алфавита, включая букву «ё»; прописные и строчные буквы не различаются).

3.1.3. В целях предотвращения возможных нарушений прав третьих лиц Заказчику рекомендуется перед подачей заявки убедиться в отсутствии сходных с регистрируемым доменным именем товарных знаков, фирменных наименований, другой интеллектуальной собственности, наименований некоммерческих организаций и государственных органов.

3.1.4. Заказчик не вправе регистрировать доменные имена, в которых используются слова, противоречащие общественным интересам, принципам гуманности и морали (в частности, слова непристойного содержания, призывы антигуманного характера, оскорбляющие человеческое достоинство либо религиозные чувства, и т. д.).

#### **3.2. Порядок регистрации**

3.2.1. Регистрация доменного имени осуществляется на основании заявки в течение трех рабочих дней при условии выполнения Заказчиком требований настоящих Условий.

3.2.2. Заказчики, не имеющие статуса индивидуального предпринимателя или юридического лица, не вправе регистрировать доменные имена на имя третьих лиц.

3.2.3. Исполнитель обязуется предпринять все зависящие от него действия для регистрации выбранного Заказчиком доменного имени. Однако Исполнитель не гарантирует Заказчику, что выбранное им доменное имя не будет занято третьей стороной за время выполнения Заказчиком условий выполнения заявки и время выполнения технических процедур по регистрации.

3.2.4. Перед подачей Заявки на регистрацию доменного имени Заказчик обязан ознакомиться с Правилами Координатора, размещенными по сетевому адресу [http://cctld.ru/files/pdf/docs/rules\\_ru-rf.pdf](http://cctld.ru/files/pdf/docs/rules_ru-rf.pdf).

3.2.5. Исполнитель отказывает в регистрации доменного имени, если:

3.2.5.1. доменное имя уже содержится в Реестре;

3.2.5.2. доменное имя совпадает с включенным в стоп-лист обозначением;

3.2.5.3. доменное имя не соответствует указанным техническим требованиям;

3.2.5.4. Заказчик не представил установленную пунктом 9.2. настоящих Условий информацию об администраторе.

3.2.6. Исполнитель вправе отказать в регистрации доменного имени, если в нем используются слова, противоречащие общественным интересам, принципам гуманности и морали (в частности, слова непристойного содержания, призывы антигуманного характера, оскорбляющие человеческое достоинство либо религиозные чувства, и т. д.). При этом Исполнитель одновременно с отказом в регистрации вправе направить уведомление Координатору для принятия решения о включении данного обозначения в стоп-лист.

3.2.7. По требованию Заказчика Исполнитель обязан выдать решение об отказе в регистрации доменного имени в письменной форме.

3.2.8. В случае наличия нескольких заявок на одно и то же доменное имя Исполнитель удовлетворяет ту заявку, для которой первой были выполнены условия, установленные Договором, включая настоящие Условия.

3.2.9. Доменное имя считается зарегистрированным, а услуга по регистрации – оказанной, с момента внесения соответствующих сведений в Реестр. В случае аннулирования домена по просьбе Заказчика или отказа от зарегистрированного домена при желании Заказчика выбрать другой домен, а также в случае аннулирования / передачи прав администрирования домена другому лицу на основании вступившего в силу решения суда денежные средства за оказанную услугу не возвращаются.

3.2.10. Право администрирования действует с момента регистрации доменного имени в течение срока действия регистрации.

### 3.3. Порядок регистрации освобождающихся доменных имен

3.3.1. Прием заявок на регистрацию освобождающихся доменных имен начинается с даты окончания срока их регистрации и продолжается в течение всего Периода преимущественного продления.

3.3.2. Заявка на регистрацию освобождающегося домена подлежит исполнению в случае наличия достаточного объема денежных средств на Лицевом счете Заказчика и только после фактического освобождения доменного имени из Реестра.

3.3.3. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение заявки Заказчика, если при регистрации домена в Реестре заявка Исполнителя не оказалась первой среди заявок, поданных всеми регистраторами на аналогичный домен, или срок регистрации освобождающегося доменного имени был продлен его Администратором.

3.3.4. В случае невозможности исполнения заявки, денежные средства не взимаются и могут быть использованы Заказчиком для оплаты иных услуг.

#### **4. Продление срока регистрации доменного имени**

- 4.1. Срок регистрации доменного имени составляет один год.
- 4.2. Заказчик вправе продлевать срок регистрации доменного имени неограниченное количество раз. В результате продления регистрации доменного имени срок регистрации продлевается на один год с даты окончания ранее установленного срока.
- 4.3. Исполнитель направляет Заказчику по электронной почте уведомление о необходимости продления регистрации за 50 дней до окончания срока регистрации.
- 4.4. Для продления регистрации Заказчик, независимо от получения уведомления, обязан не ранее чем за 60 дней до окончания срока регистрации направить Исполнителю соответствующую заявку.
- 4.5. Право подачи заявки на продление регистрации доменного имени сохраняется за прежним администратором до истечения периода преимущественного продления. Продолжительность периода преимущественного продления составляет 30 дней после окончания срока регистрации.
- 4.6. Исполнитель направляет Заказчику по электронной почте уведомления о необходимости продления регистрации через 10 и 20 дней после окончания срока регистрации.
- 4.7. Период преимущественного продления при необходимости увеличивается, если Исполнителем в порядке, установленном Положением о спорах, применены:
- 4.7.1. досудебные ограничения на действия с доменными именами;
  - 4.7.2. ограничения на действия с доменными именами в связи с судебным спором;
  - 4.7.3. обеспечительные меры, при условии получения определения суда о мерах по обеспечению иска (обеспечительных мерах), запрещающего аннулирование регистрации доменного имени.
- 4.8. Заявка принимается Исполнителем к исполнению при условии выполнения требований, установленных Договором, включая настоящие Условия.
- 4.9. Исполнитель исполняет заявку Заказчика на продление регистрации доменного имени в течение одного рабочего дня.
- 4.10. Исполнитель не несет ответственности за успешное выполнение заявки, поданной в последний рабочий день периода преимущественного продления.
- 4.11. Если регистрация доменного имени не была продлена, то по истечении периода преимущественного продления регистрация доменного имени аннулируется.

#### **5. Делегирование**

- 5.1. Исполнитель вносит в Реестр сведения о серверах DNS, его делегировании, а также о прекращении делегирования на основании заявки Заказчика, а также в иных случаях, предусмотренных настоящими Условиями. Делегирование домена устанавливается (прекращается) на основании внесенных в Реестр сведений.
- 5.2. Заявка на делегирование выполняется только при условии успешной проверки возможности связи с Заказчиком по хранящемуся в Реестре номеру телефона с функцией приема коротких текстовых сообщений (sms).
- 5.3. Заказчик обязан обеспечить наличие не менее двух серверов DNS делегируемого домена, имеющих надежное подключение и круглосуточно функционирующих.
- 5.4. Заявка на изменение DNS-серверов домена оформляется с использованием программных средств в Личном кабинете Исполнителя в разделе «Управление доменами». Порядок внесения изменений:
- зайти в раздел «Обзор доменов»;
  - выбрать доменное имя из списка;

- кликнуть на имя домена;
- кликнуть кнопку «Редактировать данные домена»;
- внести необходимые изменения;
- сохранить изменения.

5.5. Делегирование домена, установленное по заявке Заказчика, прекращается по истечении срока регистрации доменного имени.

5.6. Делегирование домена может быть прекращено Исполнителем на основании письменного решения руководителя (заместителя руководителя или приравненного к нему должностного лица) органа, осуществляющего оперативно-розыскную деятельность.

5.7. Исполнитель вправе прекратить делегирование домена в установленном настоящими Условиями порядке при выявлении недостоверности сведений об администраторе в Реестре или при непредоставлении Заказчиком подтверждающих эти сведения документов по запросу Исполнителя в установленный срок.

5.8. Исполнитель вправе прекратить делегирование домена при поступлении Исполнителю мотивированного обращения организации, указанной Координатором как компетентной в определении нарушений в сети Интернет, если обращение содержит сведения о том, что адресуемая с использованием домена информационная система применяется:

- 5.8.1. для получения от третьих лиц (пользователей системы) конфиденциальных сведений за счет введения этих лиц в заблуждение относительно ее принадлежности (подлинности) вследствие сходства доменных имен, оформления или содержания информации (фишинг);
- 5.8.2. для несанкционированного доступа в информационные системы третьих лиц (пользователей, посетителей) или для заражения этих систем вредоносными программами или для управления такими программами (управления ботнетом);
- 5.8.3. для распространения материалов с порнографическими изображениями несовершеннолетних.

При получении обращения Исполнитель направляет Заказчику уведомление с приложением текста обращения и, при необходимости, запрашивает у Заказчика документы, подтверждающие хранящуюся в Реестре информацию, предназначенную для идентификации администратора.

5.9. О прекращении делегирования Исполнитель незамедлительно уведомляет Заказчика по электронной почте, указав причины прекращения.

5.10. При прекращении делегирования, установленного администратором доменного имени, в связи с истечением срока регистрации доменного имени Исполнитель устанавливает для домена временные серверы DNS, переадресовывающие запросы по протоколу http на служебный веб-сайт Исполнителя с информацией о причине прекращения делегирования, если администратор не отказался от такой переадресации до истечения срока регистрации домена.

5.11. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком и третьими лицами за ущерб, связанный с прекращением делегирования на основании настоящих Условий.

## **6. Передача права администрирования**

6.1. В течение срока регистрации доменного имени (за исключением периодов, указанных в пункте 6.6 настоящих Условий) Заказчик вправе передать право администрирования другому лицу, направив письменную заявку Исполнителю в соответствии с требованиями к форме и порядку подачи такой заявки, опубликованными на Сайте Исполнителя.

6.2. Лицо, которому передается право администрирования, должно направить (подтвердить) Исполнителю свое согласие на получение права администрирования в

соответствии с требованиями к форме и порядку подачи такой заявки, опубликованными на Сайте Исполнителя.

6.3. Исполнитель выполняет заявку Заказчика в течение трех рабочих дней с даты получения такой заявки и получения согласия лица, которому передается право администрирования.

6.4. Перед выполнением заявки на передачу права администрирования Исполнитель вправе произвести проверку хранящихся в Реестре сведений об администраторе, приостановив выполнение заявки до завершения такой проверки.

6.5. Право администрирования доменного имени считается переданным с момента изменения в Реестре информации об администраторе доменного имени, при этом срок регистрации доменного имени не изменяется.

6.6. Не допускается передача права администрирования доменного имени:

6.6.1. если истек срок регистрации доменного имени;

6.6.2. в течение 30 дней с момента получения Заказчиком права администрирования от другого лица;

6.6.3. в течение 30 дней с момента смены регистратора, осуществляющего поддержку доменного имени;

6.6.4. если доменное имя совпадает с включенным в стоп-лист обозначением;

6.6.5. в случае невыполнения запроса Исполнителя о предоставлении сведений и документов в установленный срок.

6.6.6. в случае установления ограничений на действия с доменными именами в соответствии с условиями Положения о спорах.

6.7. Исполнитель, при наличии оснований, вправе признать передачу права администрирования доменного имени несостоявшейся.

## **7. Передача поддержки сведений о доменном имени**

7.1. Порядок передачи поддержки сведений о доменном имени регулируется Регламентом «О процедуре, подлежащей применению при передаче поддержки сведений о доменном имени между регистраторами», являющимся неотъемлемой частью Правил Координатора.

7.2. Заказчик не вправе передавать поддержку сведений о доменном имени другому регистратору:

7.2.1. если истек срок регистрации доменного имени;

7.2.2. в течение 30 дней с момента получения Заказчиком права администрирования от другого лица;

7.2.3. в течение 30 дней с момента смены регистратора, осуществляющего поддержку доменного имени;

7.2.4. в случае невыполнения запроса Исполнителя о предоставлении сведений и документов в установленный срок;

7.2.5. в случае установления в Реестре ограничений, препятствующих передаче поддержки домена другому регистратору в соответствии с Правилами Координатора и/или Положением о спорах.

7.3. Передача поддержки сведений о доменном имени от Исполнителя:

7.3.1. Для осуществления процедуры передачи поддержки домена Заказчику необходимо получить AuthInfo-код. С целью получения AuthInfo-кода Заказчик направляет Исполнителю соответствующую заявку.

7.3.2. После получения заявки Заказчика на выдачу AuthInfo-кода Исполнитель проверяет в Реестре наличие ограничений, препятствующих передаче поддержки домена другому регистратору, а также вправе произвести проверку хранящихся в Реестре сведений об администраторе, приостановив выполнение заявки до завершения такой проверки.

- 7.3.3. Исполнитель отказывает в выдаче AuthInfo-кода в случаях:
- наличия судебного спора в отношении доменного имени;
  - отказа администратора от передачи поддержки домена;
  - наличия обстоятельств, указанных в п. 7.2. настоящих Условий.
- 7.3.4. Исполнитель вправе отказать в выдаче AuthInfo-кода в случаях:
- наличия признаков мошенничества;
  - возникновения обоснованного спора, связанного с идентификацией/авторизацией администратора;
  - неоплатой за прошедшие (завершенные) периоды регистрации, если срок регистрации доменного имени истек, или за прошедшие и текущие периоды регистрации, если срок регистрации домена еще не истек (за исключением случаев неоплаты услуг регистратора третьими лицами, привлеченными Исполнителем для оказания услуг по регистрации, при условии, что Заказчик оплатил регистрацию доменного имени).
- 7.3.5. Выдача Заказчику AuthInfo-кода или направление уведомления об отказе в его выдаче производится Исполнителем не позднее 3 (Трех) рабочих дней с момента получения заявки Заказчика на выдачу AuthInfo-кода.
- 7.3.6. Выдача AuthInfo-кода Заказчику осуществляется Исполнителем одним из способов по выбору Заказчика, в том числе:
- предоставлением в письменной форме;
  - с использованием sms-авторизации по хранящемуся в Реестре номеру телефона администратора (с функцией приема коротких текстовых сообщений (sms)), предназначенного для проведения процедуры передачи поддержки домена между регистраторами;
  - с использованием e-mail-авторизации по хранящемуся в Реестре адресу электронной почты администратора, предназначенного для проведения процедуры передачи поддержки домена между регистраторами.
- 7.3.7. AuthInfo-код становится недействительным и любые заявки с его использованием не подлежат исполнению:
- по истечении срока действия AuthInfo-кода, составляющим не более 20 календарных дней с момента его передачи в Реестр Исполнителем;
  - после передачи поддержки домена регистратору-реципиенту;
  - после передачи администратором права администрирования другому лицу;
  - в случае отказа Исполнителя в передаче поддержки домена;
  - в случае аннулирования регистрации доменного имени.
- 7.3.8. В случае если на момент истечения срока действия AuthInfo-кода Заказчик и/или регистратор-реципиент не выполнили все действия, необходимые для инициации в Реестре передачи поддержки домена, процедура передачи поддержки домена прекращается.
- 7.3.9. Инициация передачи поддержки домена в Реестре производится регистратором – реципиентом по заявке Заказчика. Исполнитель уведомляется о такой инициации, и в течение в течение 5 (Пяти) календарных дней с момента получения уведомления вправе одобрить передачу поддержки домена, отказать в передаче по установленным в п. 7.3.3., 7.3.4. основаниям, а также вправе провести дополнительную идентификацию администратора и/или запросить у администратора подтверждение заявки на передачу поддержки домена регистратору-реципиенту.
- 7.3.10. В случае отказа в передаче поддержки домена Исполнитель уведомляет Заказчика о причинах такого отказа в течение 5 календарных дней с момента инициации в Реестре такой передачи

#### 7.4. Передача поддержки сведений о доменном имени Исполнителю:



- 7.4.1. Передача поддержки сведений о доменном имени осуществляется на основании заявки Заказчика, направляемой Исполнителю. При обращении с заявкой на передачу поддержки домена Заказчик должен предоставить Исполнителю действительный AuthInfo-код.
- 7.4.2. Исполнитель осуществляет проверку:
- совпадения хранящегося в Реестре для данного доменного имени AuthInfo-кода с указанным в заявке на передачу поддержки домена;
  - действительности AuthInfo-кода;
  - совпадения данных лица, обратившегося с заявкой на передачу поддержки домена, с данными администратора данного доменного имени, хранящимися в Реестре.
- 7.4.3. Исполнитель вправе отказаться от принятия поддержки сведений о доменном имени в случаях, если
- Заказчиком не выполнены требования Правил Координатора или Договора;
  - если в Реестре содержится некорректная информация об администраторе;
  - Исполнитель усматривает, что регистрация доменного имени была произведена с нарушением Правил Координатора.
- 7.4.4. В случае соблюдения названных условий Исполнитель запрашивает у Заказчика подтверждение заявки на передачу поддержки домена. Общий срок направления такого запроса и получения ответа от Заказчика не может превышать 5 (Пять) календарных дней.
- 7.4.5. Подтверждение заявки на передачу поддержки домена может осуществляться одним из следующих способов по выбору Заказчика:
- предоставлением письменного заявления;
  - с использованием sms-авторизации по хранящемуся в Реестре номеру телефона администратора (с функцией приема коротких текстовых сообщений (sms)), предназначенного для проведения процедуры передачи поддержки домена между регистраторами;
  - с использованием e-mail-авторизации по хранящемуся в Реестре адресу электронной почты администратора, предназначенного для проведения процедуры передачи поддержки домена между регистраторами.
- 7.4.6. В случае своевременного получения от Заказчика подтверждения заявки на передачу поддержки домена, отсутствия в Реестре ограничений, препятствующих передаче поддержки домена другому регистратору, Исполнитель инициирует в Реестре такую передачу.
- 7.4.7. Процедура передачи поддержки домена может быть инициирована не позднее 7 календарных дней до окончания срока регистрации доменного имени.
- 7.4.8. При не подтверждении Заказчиком заявки на передачу поддержки домена или пропуском им срока на подтверждение заявки процедура передачи поддержки домена прекращается.
- 7.4.9. Передача поддержки домена осуществляется в Реестре при отсутствии отказа регистратора-донора по истечении 5 календарных дней с момента её инициации.
- 7.5. Поддержка сведений о доменном имени считается переданной с момента внесения информации о новом регистраторе в Реестр.

## **8. Аннулирование регистрации доменного имени**

- 8.1. Регистрация доменного имени подлежит аннулированию:

- 8.1.1. если регистрация была произведена с нарушением технических требований к доменным именам, действовавшим на момент регистрации;
  - 8.1.2. если регистрация доменного имени была произведена в нарушение Правил Координатора, действовавших на момент регистрации, и была сопряжена с недобросовестными действиями администратора;
  - 8.1.3. по окончании периода преимущественного продления;
  - 8.1.4. по заявке Заказчика, поданной в соответствии с требованиями к форме и порядку подачи такой заявки, опубликованными на Сайте Исполнителя;
  - 8.1.5. на основании вступившего в законную силу судебного акта;
  - 8.1.6. при расторжении Заказчиком договора с Исполнителем;
  - 8.1.7. при запрете Заказчиком дальнейшей обработки его персональных данных (отзыве согласия на обработку), производимой в соответствии с Договором.
- 8.2. При аннулировании регистрации в связи с недобросовестными действиями администратора при регистрации доменного имени Исполнитель уведомляет Заказчика о предстоящем аннулировании за 10 дней.
- 8.3. По заявке Заказчика Исполнитель аннулирует регистрацию доменного имени в течение трех рабочих дней.
- 8.4. Перед выполнением заявки Заказчика на аннулирование регистрации доменного имени Исполнитель вправе произвести проверку хранящихся в Реестре сведений об администраторе в соответствии с разделом 9 настоящих Условий, приостановив выполнение заявки до завершения такой проверки.
- 8.5. Регистрация доменного имени не может быть аннулирована на основании заявки Заказчика:
- 8.5.1. если истек срок регистрации доменного имени;
  - 8.5.2. в течение 30 дней с момента получения Заказчиком права администрирования от другого лица;
  - 8.5.3. в течение 30 дней с момента смены регистратора, осуществляющего поддержку доменного имени;
  - 8.5.4. в случае невыполнения запроса Исполнителя о предоставлении сведений и документов в установленный срок;
  - 8.5.5. в случае установления ограничений на действия с доменными именами в соответствии с условиями Положения о спорах.

## **9. Предоставление, изменение, проверка и использование информации**

- 9.1. Заказчик обязан предоставить Исполнителю информацию, подлежащую хранению в Реестре.
- 9.2. В Реестре подлежит хранению:
- 9.2.1. информация, предназначенная для идентификации администраторов — физических лиц:
    - 9.2.1.1. фамилия, имя и отчество;
    - 9.2.1.2. дата рождения;
    - 9.2.1.3. место жительства;
    - 9.2.1.4. сведения о документе, удостоверяющем личность администратора (включая серию, номер, дату выдачи документа и наименование органа, выдавшего документ).
  - 9.2.2. информация, предназначенная для идентификации администраторов — юридических лиц:
    - 9.2.2.1. полное наименование;
    - 9.2.2.2. наименование администратора в представлении буквами латинского алфавита и другими символами набора ASCII-7;
    - 9.2.2.3. местонахождение (юридический адрес);

- 9.2.2.4. идентификационный номер налогоплательщика (для российских компаний, а также для иностранных компаний, имеющих ИНН); налоговый идентификатор или идентификатор в торговом реестре (для иностранных компаний, не зарегистрированных в качестве налогоплательщика в Российской Федерации).
- 9.2.3. информация для связи с администратором:
  - 9.2.3.1. почтовый адрес;
  - 9.2.3.2. номер телефона с функцией приема коротких текстовых сообщений (sms);
  - 9.2.3.3. иные номера телефонов и/или телефаксов (при их наличии);
  - 9.2.3.4. адреса электронной почты.
- 9.3. Изменение информации.
  - 9.3.1. В случае изменения информации, подлежащей хранению в Реестре, Заказчик обязан незамедлительно уведомлять Исполнителя о таких изменениях, направляя последнему соответствующую заявку. В случае изменения информации, предназначенной для идентификации, Заказчик обязан представить Исполнителю подтверждающие изменения документы, перечень которых указан на Сайте Исполнителя.
  - 9.3.2. Заявки на изменение информации в Реестре направляются Заказчиком в соответствии с требованиями к форме и порядку подачи таких заявок, опубликованными на Сайте Исполнителя.
  - 9.3.3. Заявки на изменение информации в Реестре исполняются Исполнителем в течение трех рабочих дней с момента получения заявки и предоставления Заказчиком необходимых документов.
  - 9.3.4. Для делегированных доменов изменение в Реестре информации о номере телефона с функцией приема коротких текстовых сообщений (sms) производится только после проверки возможности использования этого номера для связи с администратором.
- 9.4. Проверка информации.
  - 9.4.1. Исполнитель вправе в течение всего срока действия регистрации осуществлять проверку предоставляемой Заказчиком или хранящейся в Реестре информации, относящейся к доменному имени и администратору, запрашивая у Заказчика уточнения и/или подтверждающие документы. Такой запрос направляется Заказчику по электронной почте.
  - 9.4.2. Заказчик обязан исполнить запрос о предоставлении уточнений и документов в течение семи дней с даты направления Исполнителем соответствующего запроса. По мотивированной просьбе Заказчика Исполнитель вправе установить дополнительный срок для предоставления подтверждающих документов.
  - 9.4.3. Исполнитель вправе приостановить выполнение заявок Заказчика на смену администратора доменного имени, на передачу поддержки сведений о доменном имени, на управление делегированием домена, на аннулирование регистрации доменного имени до исполнения Заказчиком запроса о предоставлении сведений и документов.
  - 9.4.4. При неисполнении Заказчиком запроса о предоставлении сведений и документов в установленный срок делегирование доменного имени прекращается, а направляемые Заказчиком заявки, относящиеся к доменному имени, (включая заявки на продление регистрации) не выполняются до момента исполнения запроса.
  - 9.4.5. При выявлении недостоверности сведений, предназначенных для идентификации администратора, Исполнитель вправе незамедлительно

прекратить делегирование до направления запроса, отправив уведомление об этом Заказчику по электронной почте.

9.5. Предоставленная Заказчиком информация, включая персональные данные Заказчика, обрабатывается и используется Исполнителем в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещенной и/или доступной в сети Интернет по адресу [https://www.openprovider.ru/wp-content/uploads/2016/08/Confidentiality-policy\\_24\\_05\\_17.pdf](https://www.openprovider.ru/wp-content/uploads/2016/08/Confidentiality-policy_24_05_17.pdf)

9.6. Исполнитель вправе сообщить информацию о полном наименовании (имени) Заказчика и его местонахождении (местожительстве) по письменному мотивированному запросу третьих лиц, содержащему обязательство использовать полученную информацию исключительно для целей предъявления судебного иска.

9.7. По запросу Заказчика доменного имени Исполнитель предоставляет Заказчику хранящуюся в Реестре информацию об этом доменном имени.

## **10. Ответственность**

10.1. Исполнитель и Координатор не несут ответственности перед Заказчиком за любые действия, направленные на установление ограничений на действия с доменными именами и/или выполнение вступившего в законную силу судебного акта.

10.2. Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком только за действия, непосредственно вытекающие из сути процедур регистрации и поддержки сведений о доменном имени.

10.3. Исполнитель не несет ответственности за возможные нарушения нормального функционирования системы доменных имен, обусловленные техническими особенностями сети Интернет и находящиеся вне сферы контроля Исполнителя.

10.4. Заказчик самостоятельно несет ответственность за выбор доменного имени и за возможные нарушения прав третьих лиц, связанные с выбором и регистрацией доменного имени, а также несет риск убытков, связанных с такими нарушениями.

10.5. Если третьими лицами будет предъявлен судебный иск к Исполнителю (Координатору) в связи с регистрацией или использованием Заказчиком доменного имени, Заказчик обязан по их требованию возместить Исполнителю (Координатору) убытки (включая расходы на юридическую помощь и представительство в суде), причиненные Исполнителю и Координатору в связи с этим иском.

## **11. Изменение условий**

11.1. Настоящие Условия могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке, в том числе в связи с изменением Правил Координатора.

11.2. Исполнитель обязан уведомить Заказчика о внесении изменений в настоящие Условия не позднее, чем за 10 дней до даты вступления изменений в силу.

Действующая редакция Условий от \_\_\_\_\_ 2017 г.

Условия разработаны [Юридической компанией АйТи-Лекс](#)