

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора на оказание услуг

Настоящий документ представляет собой официальное предложение Общества с ограниченной ответственностью «Опенпровайдер», именуемого в дальнейшем «Исполнитель», заключить договор возмездного оказания услуг на изложенных ниже условиях.

1. Термины и определения

1.1. В настоящем документе и вытекающих или связанных с ним отношениях Сторон применяются следующие термины и определения:

- 1.1.1. **Публичная оферта / Оферта** – текст настоящего документа со всеми приложениями, изменениями и дополнениями к нему, размещенный на Сайте и доступный в сети Интернет по адресу: <https://openprovider.com/ru/docos/>.
 - 1.1.2. **Заказчик** – пользователь Сайта, способный совершить Акцепт Оферты (применительно к порядку заключения Договора) либо совершивший Акцепт Оферты (применительно к исполнению заключенного Договора).
 - 1.1.3. **Заказ** – совершение Заказчиком действий, перечисленных на соответствующей странице Сайта, необходимых для оформления отдельного Договора.
 - 1.1.4. **Договор** – договор возмездного оказания Услуг вместе со всеми относящимися к нему Обязательными документами, заключенный между Исполнителем и Заказчиком на условиях настоящей Оферты.
 - 1.1.5. **Услуги** – услуги, перечисленные в Тарифах Исполнителя.
 - 1.1.6. **Акцепт Оферты** – полное и безоговорочное принятие Оферты путем совершения Заказчиком действий, указанных в настоящей Оферте, создающее Договор между Заказчиком и Исполнителем.
 - 1.1.7. **Сайт Исполнителя / Сайт** - автоматизированная информационная система, доступная в сети Интернет по сетевому адресу <https://www.openprovider.com/ru/>.
 - 1.1.8. **Правила Координатора** – Правила регистрации доменных имен в доменах .RU и .РФ, утверждаемые Координационным центром национального домена сети Интернет и размещенные по сетевому адресу http://cctld.ru/files/pdf/docs/rules_ru-rf.pdf ;
 - 1.1.9. **Личный кабинет** – персональный раздел Сайта, к которому Заказчик получает доступ после прохождения регистрации и/или авторизации на Сайте. Личный кабинет предназначен для хранения персональной информации Заказчика, оформления Заказов, просмотра статистической информации о совершенных Заказах, текущем состоянии Лицевого счета, и получения уведомлений.
 - 1.1.10. **Лицевой счет** – информация о внесенных Заказчиком и списанных в рамках исполнения Договоров денежных средствах в счет оплаты по указанным Договорам. Доступ к Лицевому счету предоставляется Заказчику с использованием его Личного кабинета.
- 1.2. В настоящей Оферте могут быть использованы термины и определения, не определенные в п.1.1. Оферты. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина или определения в тексте Оферты следует руководствоваться его толкованием, определенным: в первую очередь – документами, образующими Договор между Сторонами, во вторую очередь - законодательством Российской Федерации, и в последующем - обычаями делового оборота и научной доктриной.

1.3. Любая ссылка в настоящей Публичной оферте на пункт (раздел Оферты) и/или ее условия, означает соответствующую ссылку на настоящую Оферту (ее раздел) и/или ее условия.

2. Предмет Договора

- 2.1. Исполнитель обязуется при наличии технической возможности оказывать Услуги на основании размещенных Заказов, а Заказчик принимать и оплачивать Услуги на условиях настоящей Оферты.
- 2.2. Содержание Услуг, сроки и стоимость их оказания, а также прочие необходимые условия Договора определяются на основании сведений, предоставленных Заказчиком при оформлении Заказа, в соответствии с условиями Обязательных документов.
- 2.3. Обязательным условием заключения Договора и его исполнения является безоговорочное принятие и соблюдение Заказчиком, применяемых к отношениям сторон по Договору требований и положений, определенных следующими документами («Обязательные документы»):
 - 2.3.1. **Условия оказания отдельных Услуг**, размещенные и/или доступные в сети Интернет по адресу <https://openprovider.com/ru/docos/>, в которых изложены особые условия предоставления отдельных Услуг;
 - 2.3.2. **Тарифы**, размещенные и/или доступные на Сайте Исполнителя сведения, применяемые Исполнителем для расчета стоимости Услуг на дату оформления Заказа и включающие применительно к соответствующему виду и составу Услуг сведения о предлагаемом Исполнителем наименовании и стоимости Услуг, а также иные необходимые условия их оказания;
 - 2.3.3. **Политика конфиденциальности**, размещенная и/или доступная в сети Интернет по адресу <https://openprovider.com/ru/docos/>, в которой изложены условия обработки персональной информации, включая персональные данные Заказчика.
- 2.4. Любые операции и действия (услуги), связанные с доменными именами в доменах .РФ и .RU, совершаются в соответствии с действующей в этот момент редакцией Правил Координатора, размещенными по сетевому адресу http://cctld.ru/files/pdf/docs/rules_ru-rf.pdf. В случае противоречия Правил Координатора и настоящей Оферты, включая Обязательные документы, приоритет имеют Правила Координатора.
- 2.5. При оформлении на основании Оферты отдельного счета, подлежащего оплате Заказчиком, наименование Услуг, их стоимость, срок предоставления и иные необходимые условия оказания Услуг могут излагаться в таком счете.
- 2.6. Любые указанные в Оферте разделы Сайта и/или выставляемые на основании Оферты счета, содержащие указание на Услуги и иные условия их оказания, признаются обязательными для Сторон документами и составляют неотъемлемую часть настоящей Оферты и заключаемого на ее основе Договора.

3. Акцепт Оферты и заключение Договора

- 3.1. Если иное не предусмотрено условиями отдельного счета на оказание Услуг, Акцепт Оферты совершается Заказчиком путем выполнения совокупности указанных ниже действий:
 - 3.1.1. оформление и направление Заказа с помощью программных средств на Сайте Исполнителя;
 - 3.1.2. внесение авансового платежа либо его списание с Лицевого счета по распоряжению Заказчика в счет оплаты Услуг в необходимой сумме.

- 3.2. Акцепт Оферты Заказчиком создает Договор между Заказчиком и Исполнителем (статьи 433, 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации) на условиях Оферты.
- 3.3. Договор считается заключенным с момента получения Исполнителем Акцепта Оферты.
- 3.4. Во избежание сомнений, использование Заказчиком предоставленных Услуг свидетельствует о заключении Договора в соответствии с условиями настоящей Оферты.
- 3.5. На основании Оферты с Заказчиком может быть заключено неограниченное количество Договоров.

4. Стоимость Услуг и порядок расчетов

- 4.1. Стоимость Услуг по Договору определяется в соответствии с Тарифами Исполнителя, действующими на дату оформления соответствующего Заказа, в зависимости от наименования, состава и объема предоставляемых по нему Услуг.
- 4.2. При оформлении на основании Оферты отдельного счета на оказание определенных Услуг, их стоимость указывается в таком счете.
- 4.3. Стоимость Услуг устанавливается Исполнителем в иностранной валюте, определяемой в зависимости от заказываемых Услуг, и подлежит оплате в российских рублях в сумме, эквивалентной сумме в соответствующей иностранной валюте.
При этом подлежащая уплате в рублях сумма определяется по курсу соответствующей иностранной валюты, установленному Европейским центральным банком на день платежа и публикуемому на сайте <https://www.ecb.europa.eu>.
- 4.4. Если иное не предусмотрено в отдельном счете на определенные Услуги, Заказчик обязан оплатить их стоимость в полном объеме в порядке 100% предоплаты в день направления соответствующего Заказа.
- 4.5. Расчеты по Договору осуществляются путем безналичных перечислений на расчетный счет Исполнителя или с использованием указанных на Сайте платежных сервисов.
- 4.6. Заказчик считается исполнившим свои обязательства по оплате Услуг с момента поступления денежных средств в установленном размере на расчетный счет Исполнителя при безналичной форме оплаты, либо с момента предоставления информации о совершенном Заказчиком платеже оператором платежного сервиса, действующим на основании договора с Исполнителем, а при наличии на Лицевом счете остатка, достаточного для оплаты Услуг по Договору, - с момента списания с Лицевого счета соответствующей суммы в счет оплаты Услуг.
- 4.7. Поступившие Исполнителю денежные средства отражаются на Лицевом счете Заказчика в сумме текущего остатка согласно показаниям оборудования Исполнителя, учитывающего объем предоставленных Заказчику Услуг.

5. Сдача Услуг

- 5.1. Услуги считаются предоставленными Исполнителем с момента обеспечения возможности их использования Заказчиком.
- 5.2. Заказчик обязан знакомиться в Личном кабинете с информацией о заказанных и оказанных Услугах, а также внесенных и списанных в рамках исполнения Договоров денежных средствах в счет оплаты Услуг по указанным Договорам.
- 5.3. По оказании Услуг согласно п.5.1. Исполнитель составляет УПД (Универсальный передаточный документ (далее — «УПД») по форме, утвержденной учетной политикой Исполнителя на дату его составления.

- 5.4. Стороны признают и безоговорочно соглашаются, что сведения об оказанных Услугах указываются в УПД на основе данных внутренней учетной системы Исполнителя.
- 5.5. УПД в электронном виде направляется на адрес электронной почты Заказчика не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с начала месяца, следующего за датой оказания Услуг.
- 5.6. Заказчик обязан ознакомиться с УПД в электронной форме в течение 3 (Трех) дней с момента его предоставления.
- 5.7. В случае непредставления Заказчиком в установленный в п.5.6. срок Исполнителю письменных возражений по УПД, Услуги считаются принятыми Заказчиком и подлежат оплате в полном объеме. При этом УПД, подписанный со стороны Исполнителя, имеет полную юридическую силу. Неполучение Заказчиком УПД в электронной форме или на бумажном носителе не освобождает Заказчика от оплаты фактически предоставленных Услуг.
- 5.8. Заказчик вправе получить копию УПД на бумажном носителе за подписью и печатью Исполнителя по месту нахождения Исполнителя. По требованию Заказчика и за его счет Исполнителем может быть изготовлена копия УПД на бумажном носителе и направлена Почтой России по адресу, указанному Заказчиком при регистрации на Сайте или оформлении соответствующего Заказа.

6. Гарантии сторон

6.1. Исполнитель гарантирует:

- 6.1.1. принадлежность ему прав на использование Сайта в объеме, необходимом для надлежащего выполнения обязательств по Договору;
- 6.1.2. оказание Услуг по Договору в полном соответствии с настоящей Офертой и Обязательными документами.

6.2. Заказчик гарантирует, что:

- 6.2.1. обладает всеми необходимыми правами и полномочиями для заключения Договора и его исполнения;
- 6.2.2. представленная Исполнителю информация соответствует действительности;
- 6.2.3. использование функциональных возможностей Сайта будет осуществляться им исключительно для целей, разрешенных настоящей Офертой, с соблюдением ее положений, а равно требований применимого права и общепринятой практики;
- 6.2.4. не будет совершать каких-либо действий, которые вступают в противоречие или препятствуют предоставлению Услуг или работе соответствующего оборудования, сетей, или программного обеспечения, с помощью которых предоставляется Услуги.

7. Ответственность

- 7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых по Договору обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 7.2. В случае возникновения каких-либо претензий третьих лиц в отношении нарушения любых имущественных и/или личных неимущественных прав третьих лиц, а равно установленных законодательством запретов или ограничений физическое лицо, выступающее в качестве Заказчика по Договору, обязано по требованию Исполнителя пройти официальную идентификацию, предоставив Исполнителю нотариально заверенное обязательство урегулировать возникшие претензии собственными силами и за свой счет с указанием своих паспортных данных.

- 7.3. В случае многократного или грубого нарушения условий настоящей Оферты, включая указанные в ней Обязательные документы, и/или требований законодательства, Исполнитель оставляет за собой право заблокировать доступ к Сайту, удалить Личный кабинет Заказчика либо иным образом ограничить (прекратить) предоставление Заказчику Услуг с использованием Сайта.
- 7.4. В случае привлечения Исполнителя к ответственности или наложения на него взыскания в связи с допущенными Заказчиком нарушениями прав и/или интересов третьих лиц, а равно установленных законодательством запретов или ограничений, Заказчик обязан в полном объеме возместить убытки Исполнителя.
- 7.5. Исполнитель устранивается от ответственности в связи с допущенными Заказчиком нарушениями, а также причинением Заказчику вреда или убытков при указанных выше обстоятельствах.
- 7.6. Заказчик осознает, что Исполнитель не несет ответственности за функционирование сайтов третьих лиц и доступность сегментов сети Интернет, а также предоставление услуг связи.
- 7.7. Исполнитель не несет ответственности за использование кем бы то ни было общедоступных персональных данных Заказчика.
- 7.8. Исполнитель не отвечает за встречное исполнение обязательств по оказанию Услуг, в случае полного или частичного неисполнения Заказчиком обязательств по Договору, а также наличия обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что такое исполнение не будет произведено в установленный срок.
- 7.9. Ответственность Исполнителя в любом случае ограничивается возмещением причиненного Заказчику реального ущерба в сумме, не превышающей оплаченную стоимость Услуг по соответствующему Договору.

8. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)

- 8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким событиям чрезвычайного характера относятся: наводнение, пожар, землетрясение, взрыв, оседание почвы, эпидемии и иные явления природы, а также война или военные действия, забастовка в отрасли или регионе, принятие органом государственной власти, органом местного самоуправления правового акта, повлекшие невозможность исполнения настоящего Договора.
- 8.2. При наступлении и прекращении указанных в обстоятельствах, Сторона, для которой создалась невозможность исполнения ее обязательств, должна в течение 5 (Пяти) дней письменно известить об этом другую Сторону, и подтвердить наличие таких обстоятельств справкой, выданной Торгово-промышленной палатой или иным компетентным органом.
- 8.3. При отсутствии своевременного извещения, Сторона, для которой указанными обстоятельствами создана невозможность исполнения обязательств, не вправе ссылаться на указанные обстоятельства в качестве основания для освобождения от ответственности.
- 8.4. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обязательства и их последствия.
- 8.5. Если обстоятельства, предусмотренные настоящей статьей, продлятся свыше 3 (Трех) месяцев, Стороны должны договориться о судьбе Договора. Если Стороны не придут к

согласию, Сторона, которая затронута обстоятельствами непреодолимой силы, вправе расторгнуть Договор, письменно уведомив об этом другую Сторону.

9. Срок действия и изменение Оферты

- 9.1. Оферта вступает в силу с момента размещения на Сайте Исполнителя и действует до момента ее отзыва Исполнителем.
- 9.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. Сведения об изменении или отзыве Оферты доводятся до Заказчика по выбору Исполнителя посредством размещения на Сайте Исполнителя, в Личном кабинете Заказчика, либо путем направления соответствующего уведомления на электронный или почтовый адрес, указанный Заказчиком при заключении Договора или в ходе его исполнения.
- 9.3. В случае отзыва Оферты или внесения изменений в Оферту, последние вступают в силу с момента доведения об этом сведений до Заказчика, если иной срок вступления их в силу не определен Офертой или дополнительно при таком сообщении.
- 9.4. Указанные в Оферте обязательные для Сторон документы утверждаются, дополняются и изменяются Исполнителем по собственному усмотрению и доводятся до сведения Заказчика в порядке, предусмотренном для уведомления Заказчика об изменении Оферты.

10. Срок действия, изменение и расторжение Договора

- 10.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует: а) до момента полного исполнения Сторонами обязательств по Договору, либо б) до момента досрочного расторжения Договора.
- 10.2. В случае отзыва Оферты Исполнителем в течение срока действия Договора, Договор считается действующим на условиях Оферты в последней редакции со всеми Обязательными документами.
- 10.3. Договор может быть расторгнут:
 - 10.3.1. По соглашению Сторон в любое время.
 - 10.3.2. По инициативе Заказчика путем отказа от исполнения Договора полностью или в соответствующей части посредством направления на электронную почту Исполнителя соответствующего уведомления. При этом Договор прекращается только при условии направления уведомления об отказе от его исполнения до момента фактического предоставления Услуг по оплаченному тарифу.
 - 10.3.3. По инициативе Исполнителя путем отказа от исполнения Договора полностью или в соответствующей части посредством направления уведомления Заказчику в Личном кабинете или на указанный им адрес электронной почты. Договор считается прекратившим действие полностью или в указанной в таком уведомлении части по истечении 3 (Трех) дней с момента его направления.
 - 10.3.4. По иным основаниям, предусмотренным Офертой или действующим законодательством.
- 10.4. Договор может быть изменен по инициативе Заказчика путем уточнения Заказчиком ранее оформленного Заказа с помощью программных средств на Сайте Исполнителя.
- 10.5. Изменение Договора допускается только с согласия Исполнителя и на основании Тарифов Исполнителя, действующих на дату направления уточненного Заказа, в пределах суммы остатка по ранее оформленному Заказу.

- 10.6. Согласие Исполнителя с уточненным Заказом считается полученным с момента предоставления Услуг на новых условиях.
- 10.7. В случае недостаточности суммы остатка по ранее оформленному Заказу для оказания Услуг по уточненному Заказу, заключается Договор на новых условиях при условии внесения Заказчиком авансового платежа за оказание Услуг в сумме, определяемой в Тарифах на дату оплаты, за минусом указанного выше остатка.

11. Соглашение об аналоге собственноручной подписи

- 11.1. Стороны вправе использовать при заключении Договора, оформлении Заказов, выставлении счетов, а также направлении уведомлений по Договору факсимильное воспроизведение подписи или простую электронную подпись.
- 11.2. Допускается обмен документами между Сторонами посредством факсимильной связи или электронной почты. При этом документы, переданные в таком порядке, имеют полную юридическую силу при условии наличия подтверждения о доставке включающего их сообщения получателю.
- 11.3. При использовании Сторонами электронной почты направляемый с ее помощью электронный документ считается подписанным простой электронной подписью отправителя, созданной с использованием адреса его электронной почты.
- 11.4. В случае использования для отправки электронного документа электронной почты, получатель электронного документа определяет лицо, подписавшее такой документ, по используемому им адресу электронной почты.
- 11.5. Помимо этого, Заказчик вправе подписывать электронные документы, передаваемые с использованием программных средств Сайта, простой электронной подписью, созданной с использованием своего логина и пароля, указанных при регистрации и/или авторизации на Сайте.
- 11.6. При совершении Заказчиком любых действий по использованию Сайта, Исполнитель определяет Заказчика, которому соответствует простая электронная подпись, по используемому Заказчиком логину и паролю, указанным при регистрации/или авторизации на Сайте.
- 11.7. По соглашению Сторон электронные документы, подписанные простой электронной подписью, признаются равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью.
- 11.8. Любые действия, совершенные с использованием простой электронной подписи Стороны, считаются совершенными такой Стороной.
- 11.9. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность ключа электронной подписи. В частности, Заказчик не имеет права передавать свои логин и пароль или предоставлять доступ к своей электронной почте третьим лицам, и несет полную ответственность за их сохранность и индивидуальное использование, самостоятельно выбирая способ их хранения и ограничения к ним доступа.
- 11.10. В случае несанкционированного доступа к логину и паролю, их утраты или раскрытия третьим лицам Заказчик обязан незамедлительно сообщить об этом Исполнителю путем направления электронного письма с указанного при использовании Сайта адреса электронной почты.
- 11.11. В случае утраты или несанкционированного доступа к электронной почте, адрес которой указан при использовании Сайта, Заказчик обязан незамедлительно заменить такой адрес на Сайте на новый и сообщить о данном факте Исполнителю путем направления электронного письма с нового адреса электронной почты.

12. Прочие условия

- 12.1. Договор, его заключение и исполнение регулируется действующим законодательством Российской Федерации. Все вопросы, не урегулированные Офертой или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с материальным правом Российской Федерации.
- 12.2. Споры по Оферте и/или Договору разрешаются в предварительном претензионном порядке. В случае недостижения Сторонами согласия споры подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя.
- 12.3. Любые уведомления по Договору, если иное не предусмотрено Офертой, могут направляться одной Стороной другой Стороне: 1) по электронной почте а) на адрес электронной почты Заказчика, указанный им при использовании Сайта, с адреса электронной почты Исполнителя, указанного в настоящей Оферте в случае, если получателем является Заказчик, и б) на адрес электронной почты Исполнителя, указанный в настоящей Оферте, с адреса электронной почты Заказчика, указанного им при использовании Сайта; 2) направления Заказчику электронного уведомления в Личном кабинете; 3) по факсу; 4) почтой с уведомлением о вручении или курьерской службой с подтверждением доставки.
- 12.4. Принимая настоящую Оферту Заказчик свободно, своей волей и в собственном интересе дает бессрочное безотзывное письменное согласие на любые способы обработки предоставленных персональных данных в соответствии с Политикой конфиденциальности.
- 12.5. Исполнитель вправе запрашивать дополнительную информацию, которая требуется для заключения и/или исполнения Договора на определенную Услугу, включая ксерокопии документов, удостоверяющих личность или кредитных карт, в случае необходимости проверки личности или в целях предотвращения мошенничества. Если такая дополнительная информация представлена Исполнителю, то ее использование и охрана осуществляется в соответствии с условиями Политики конфиденциальности.
- 12.6. Исполнитель вправе публично сообщать о факте заключения Договора в соответствии с настоящей Офертой и ссылаться на Заказчика как своего клиента.
- 12.7. В случае если одно или более положений Оферты или Договора являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Оферты или Договора, которые остаются в силе.
- 12.8. Не вступая в противоречие с условиями Оферты, Стороны вправе в любое время оформить заключенный Договор на оказание Услуг в форме письменного документа, выражающего содержание действующей на момент его оформления Оферты, указанных в ней Обязательных документов и размещенного Заказа.

13. Реквизиты Исполнителя

Наименование:	ООО «Опенпровайдер»
Адрес:	630007, г. Новосибирск, ул. Коммунистическая, д.6, 10 этаж, комната 20
ИНН/ КПП	5406787405 /540701001
ОГРН	1145476098130
Банковские реквизиты:	
Банк	Филиал «Новосибирский» АО «АЛЬФА-БАНК»
Р/сч.	40702 810 1230 0000 2639

К/сч.	30101 810 6000 0000 0774
БИК	045004774
Телефон:	+7-383-383-04-09
Email:	billing@openprovider.ru

Действующая редакция Оферты от 12 августа 2020 г.

Публичная оферта разработана [Юридической компанией АйТи-Лекс](#)